

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2024

Thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; UBND xã Hoàng Đạt báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024 ; kết quả thực hiện như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2024

##### 1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Việc công bố công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện thường xuyên, kịp thời. Tất cả các Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền đều được công bố công khai, đảm bảo đúng quy định, đầy đủ, chính xác.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 232 thủ tục, đều được công bố công khai theo quy định; Công tác niêm yết TTHC được thực hiện theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; UBND huyện. Các TTHC được niêm yết theo 02 hình thức; cụ thể:

- Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng bản giấy;
- Niêm yết trên cổng/ trang thông tin điện tử theo đường link <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn/portaldvc/KenhTin/thu-tuc-hanh-chinh-quoc-gia.aspx?tk=&malv=&cap=3&dt=>
- Niêm yết phí và lệ theo Nghị quyết số 28/2024/NQ-HĐND ngày 10/7/2024 của HĐND Tỉnh Thanh Hóa về ban hành mức thu, miễn, giảm, thu, nộp quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng Nhân dân tỉnh có hiệu lực kể từ ngày 20/7/2024.
- 100% TTHC được cập nhật, công khai đúng quy định trên Trang thông tin điện tử của xã và niêm yết đầy đủ tại Bộ phận một cửa..

##### 2. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện nhiệm vụ thường xuyên trong kiểm soát TTHC, UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn chủ động rà soát, kiến nghị các TTHC, quy định TTHC còn vướng mắc, phiền hà, gây khó khăn trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC. Đồng thời, thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, áp dụng cập nhật thời gian cắt giảm trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử để rút ngắn thời hạn xử lý hồ sơ cho tổ chức, cá nhân; góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

Qua rà soát, Quý III năm 2024 đã chủ động cắt giảm thời gian giải quyết

đối với Không TTHC.

### **3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện việc tiếp nhận, chuyển và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP về kiểm soát TTHC tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo các quy định của pháp luật. Trong Quý III năm 2024, trên hệ thống phản ánh kiến nghị của công dân <https://quanlyphanhoi.thanhhoa.gov.vn/>. Tất cả phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả đầy đủ, kịp thời, đúng quy định pháp luật.

### **4. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2024.**

Trong Quý III năm 2024 đã thực hiện việc tiếp nhận 168 hồ sơ, trực tuyến 168 hồ sơ, trong đó mức độ 3 là 78 hồ sơ, mức độ 4 là 90 hồ sơ; trực tiếp, dịch vụ bưu chính 0 hồ sơ; chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, văn bản theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử chứng thực 63 hồ sơ

Kết quả giải quyết: 168 hồ sơ (trong đó: giải quyết trước hạn: 149 hồ sơ ; đúng hạn: 18 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ), Đang giải quyết: 0 hồ sơ (trong đó: trong hạn: Không hồ sơ; quá hạn: 01 hồ sơ) Đến nay, 100% hồ sơ thủ tục hành chính được công khai tiến độ, kết quả giải quyết trên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công tỉnh và trang thông tin điện tử và tại bộ phận một cửa theo tuần. Không có trường hợp giải quyết quá hạn.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 02 nhóm TTHC liên thông khai sinh, khai tử thực hiện trên phần mềm liên thông của Văn phòng Chính phủ (<https://lienthonghs.thanhhoa.gov.vn>) thủ tục cấp bản sao chứng thực điện tử của Bộ Tư pháp ([quantri.dichvucong.gov.vn](http://quantri.dichvucong.gov.vn)) tổng 16 hồ sơ, liên thông khai sinh 13 hồ sơ, đăng ký khai tử 03 hồ sơ

*(UBND xã gửi kèm theo biểu 6a - tình hình kết quả giải quyết tthc)*

### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

#### **5.1. Công tác lãnh đạo và chỉ đạo điều hành**

- Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 về kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024;

- Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 13/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định của UBND Huyện, Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ xã, HĐND xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2024

- Công văn số 06/UBND-VP ngày 29/03/2024 về thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

- Công văn số 11/UBND-VP ngày 17/04/2024 về nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

#### **5.2. Triển khai công tác nhận diện thương hiệu một cửa**

Thực hiện Công văn số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện thương hiệu. UBND xã đã tiến hành lắp đặt bộ ngoại thất và một số nội dung ngoại thất của bộ nhận diện thương hiệu một cửa điện tử tại đường liên xã và công sở UBND xã theo hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, huyện.

### **5.3. Về điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và mức độ hiện đại hóa của Bộ phận một cửa**

Bộ phận một cửa được xây dựng chuẩn Nông thôn mới và chuẩn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Trang thiết bị đáp ứng nhu cầu công việc và cũng như hiện đại hóa nền hành chính hiện nay máy tính, máy in, máy scan.

### **5.4. Tăng cường thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Trên cơ sở nội dung Văn phòng UBND Huyện triển khai, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã tăng cường thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa bao gồm 6 nội dung sau:

- Trang bị cơ sở, vật chất và hạ tầng công nghệ thông tin;
- Thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa;
- Việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử;
- Chứng thực bản sao điện tử;

### **5.5. Triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách TTHC theo Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ**

- Tăng cường đổi mới việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tham khảo các mô hình sáng kiến, kinh nghiệm hay trong cải cách việc thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tập trung nguồn lực đẩy nhanh việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin.

- Tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc về quy định.

- Bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC trong dự toán ngân sách hàng năm.

### **5.6. Đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân**

Sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo hiệu quả trong công tác thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. UBND xã đã xây dựng kế hoạch triển khai đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện giải quyết TTHC, Nhìn chung kết quả đánh giá sự hài lòng TTHC được thực thi trên thể chế bản đồ TTHC đạt 100 %;

### **5.7. Thực hiện công khai xin lỗi người dân trong giải quyết TTHC**

Quý III năm 2024 UBND xã không có văn bản phải công khai trang thông tin điện tử xã và niêm yết tại Bộ phận một cửa để người dân, tổ chức và doanh nghiệp giám sát hoạt động của cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa.

### **5.8 Triển khai và thực hiện đề án 06**

Thực hiện kết nối, tích hợp xác thực, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an cung cấp với Cổng dịch vụ công quốc gia, tích hợp hệ thống định danh và xác thực điện tử qua nền tảng trao đổi định danh điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia để sử dụng tài khoản định danh và xác thực điện tử đối với Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin khác.

**5.9. Triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.**

Trong quá trình triển khai, tổ chức thực hiện, phát sinh một số khó khăn, vướng mắc nên các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương chưa được tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh nên không phát sinh hồ sơ giao dịch thủ tục hành chính.

## **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

### **6.1 Kết quả giải triển khai dịch vụ công mức độ 3 và mức độ 4**

Thực hiện Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 13/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định của UBND Huyện, Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ xã, HĐND xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2024. Trong đó, giao chỉ tiêu thực hiện việc tiếp nhận giải quyết TTHC trực tuyến đối với cấp xã là 60% (gồm cả mức độ 3 đối và mức độ 4).

Kết quả thực hiện giải quyết các hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử Năm 2024 là: 130 hồ sơ trong đó dịch vụ công mức độ 3 là 78 hồ sơ, mức độ 4 là 90 hồ sơ; trực tiếp, dịch vụ bưu chính 0 hồ sơ; chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, văn bản theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử chứng thực 63 hồ sơ

### **6.2. Xây dựng quy trình điện tử và số hoá hồ sơ**

- 100% các TTHC được niêm yết, công khai đầy đủ. Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được thiết lập theo quy trình điện tử trên hệ thống thông tin “một cửa” điện tử để đáp ứng kịp thời yêu cầu giải quyết công việc. Việc giải quyết TTHC công khai trên môi trường mạng đã mang lại hiệu quả cao trong công tác quản lý, điều hành và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

- Trong quá trình thực hiện gặp khó khăn vướng mắc về quy trình điện tử, Tổ đầu mối kiểm soát TTHC thường xuyên trao đổi liên hệ với Văn phòng UBND Huyện về tháo gỡ khó khăn cho công chức chuyên môn trong quá trình tiếp nhận, xử lý và giải quyết hồ sơ TTHC.

### **6.3. Thực hiện chứng thực bản sao điện tử**

Trong Quý III năm 2024, đã thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính được 63 bản. UBND xã thường xuyên đôn đốc công chức lập tài khoản cho công dân trên cổng dịch vụ công quốc gia.

### **6.4. Thực hiện thu phí và lệ phí trực tuyến trong giải quyết TTHC.**

Tỷ lệ TTHC có thanh toán trực tuyến: 93,99%;

### **6.5. Thực hiện liên thông thủ tục khai sinh và khai tử.**

Tổng số hồ sơ Liên thông Hộ tịch ( Khai sinh, khai tử ): 15 hs.

## **7. Tuyên thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông trong hỗ trợ kiểm soát TTHC luôn được UBND xã quan tâm chỉ đạo Đài truyền thanh tích cực tuyên truyền đưa tin công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC được đăng trên Trang thông tin điện tử. Đồng thời dành thời lượng thông tin tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh để tổ chức, cá nhân, người dân biết và thực hiện.

Mặt khác, việc ứng dụng mạng xã hội nhóm Zalo, Facebook được lập để công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trao đổi trực tiếp, giải đáp khó khăn vướng mắc để nhanh chóng triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

## **8. Công tác khác**

- Hằng tháng, UBND xã thường xuyên rà soát kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa (nhất là công tác tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và xử lý hồ sơ quá hạn) để chấn chỉnh kịp thời.
- Duy trì tốt công tác công khai giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC**

Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC, công tác triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã được cấp ủy, chính quyền quan tâm, chỉ đạo, triển khai thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ, bám sát chương trình, kế hoạch và các văn bản chỉ đạo chung của cơ quan Trung ương, Tỉnh, Huyện. Các nhiệm vụ kiểm soát TTHC như công bố, công khai, rà soát, tiếp nhận phản ánh kiến nghị, tuyên truyền về TTHC... được thực hiện thường xuyên, liên tục đúng thời hạn quy định, hoàn thành Kế hoạch đề ra.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo 100% các TTHC được niêm yết, công khai còn hiệu lực thi hành và được thực hiện qua Bộ phận một cửa. Các hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC được cập nhật trên Hệ thống. Việc ứng dụng Hệ thống một cửa điện tử tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu quy trình xử lý hồ sơ, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước.

Công tác triển khai dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC được chú trọng triển khai, duy trì biên lai thanh toán điện tử trên, thanh toán trực tuyến và

Thường xuyên bản hành các văn bản nhằm chấn chỉnh, nâng cao được trách nhiệm, trình độ chuyên môn của công chức trong giải quyết hồ sơ công việc, tránh được tệ những nhiều, quan liêu, phiền hà; tăng tính công khai, minh bạch của TTHC..., góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội.

### **2. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Công tác giải quyết TTHC đạt được cơ bản song vẫn còn một số tồn tại đó là: Công tác cải cách hành chính qua qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 gặp nhiều khó khăn do người dân trên địa bàn đã quen với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại UBND xã, một số công chức chuyên môn chưa cập nhật mức độ 3,4 còn ít so với hồ sơ giải quyết.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024**

**1.** Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về quy định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

**2.** Duy trì và thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; các yêu cầu báo cáo khác của phòng Kiểm soát

TTHCNC, Văn phòng UBND tỉnh, UBND huyện giao và nhiệm vụ khác do UBND xã giao.

**3.** Tổ chức thực hiện nghiêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền ngay sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố. Rà soát các TTHC theo văn bản chỉ đạo điều hành của huyện. Duy trì và thực hiện tốt hơn nữa trong việc công khai kết quả giải quyết TTHC theo từng tuần trên Trang thông tin điện tử.

**4.** Tăng cường đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, bảo đảm Công nghệ thông tin là một trong các nội dung trọng tâm, thường xuyên nâng cao nhận thức của người dân trong ứng dụng khi thực hiện giao dịch TTHC trực tuyến.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý III năm 2024, phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2024. UBND xã Hoàng Đạt báo cáo UBND Huyện theo dõi, chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND Huyện (b/c);
- TTr. Đảng Ủy, HĐND xã (b/c);
- Công chức chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT; KS.TTHC.C

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Đình Hợp**