

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG ĐẠT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Đạt, ngày 17 tháng 9 năm 2024

**THƯ XIN LỖI**

**Kính gửi Bà: NGUYỄN VĂN BẮC**

**Địa chỉ: Thôn Hạ Vũ II, xã Hoàng Đạt, Huyện Hoàng Hoá**

Ngày 12 tháng 9 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đạt tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Mã số hồ sơ: H56.26.26-240912-0001

Do công chức Tư pháp- Hộ tịch xã Hoàng Đạt tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 13 giờ 50 phút, ngày 12 tháng 9 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút, ngày 12 tháng 09 năm 2024, nhưng đến 18 giờ 19 phút, ngày 17 tháng 9 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đạt xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Hữu Chính**